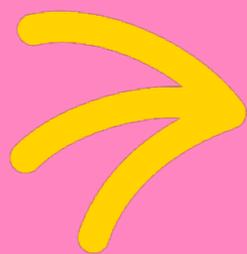


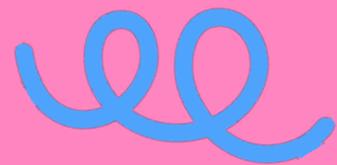
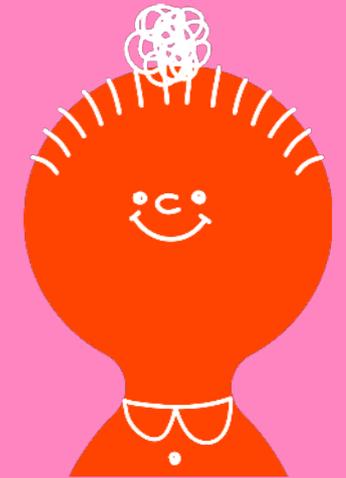


Association
Insertion
Éducation
Soins



CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE



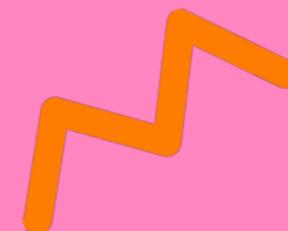


"La bienveillance est une démarche globale de prise en charge du patient ou de l'usager et d'accueil de l'entourage, visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins tout en prévenant la maltraitance"

(Haute Autorité de Santé)



En cohérence avec les valeurs développées dans le projet associatif de l'Association IES, la bientraitance est l'affaire de chacun et chacune: personnes accueillies, familles, bénévoles et professionnels.





DES ENGAGEMENTS

1

RESPECT

- respecter chaque personne par l'affirmation de sa personnalité et rechercher avant tout ses richesses et ses capacités potentielles.
- respecter le principe de laïcité : accueil et égalité de tous sans distinction d'origine ou de religion.
- respecter toute croyance en accord avec le principe du vivre-ensemble.

2

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

- développer et conforter la pertinence des projets individualisés en lien avec les besoins et les aspirations des personnes accompagnées.
- impliquer les personnes accueillies et les familles dans l'élaboration du projet individualisé.
- évaluer les situations et les actions mises en oeuvre pour affiner la nature de l'accompagnement et des prestations à proposer.





DES ENGAGEMENTS

3

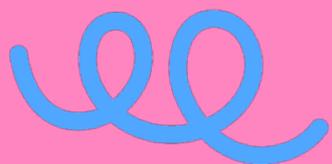
ÉCOUTE, EXPRESSION, INFORMATION

- maintenir une qualité d'écoute et de compréhension des formes verbales et non verbales d'expression.
- délivrer des informations accessibles.
- respecter la confidentialité des informations relatives à la personne.
- mettre en place des outils de communication adaptés aux capacités des personnes.

4

PARTICIPATION A LA VIE SOCIALE

- favoriser l'intégration des structures dans la vie de la cité et la place de citoyen des personnes accueillies.
- intégrer les personnes accueillies dans les dispositifs de participation des structures.
- conforter et développer des espaces d'expression collective et individuelle.
- créer des liens avec les partenaires éducatifs, culturels, sportifs et de loisirs.





DES ENGAGEMENTS



CONSTRUCTION D'UN LIEN DE CONFIANCE

- créer et maintenir un environnement rassurant et sécurisant répondant aux besoins des personnes accueillies.
- renforcer la cohésion d'équipe et la coordination interdisciplinaire.

