



Association
Insertion
Éducation
Soins

AIES_QUA_DOC_02

Mise à jour le 05/02/2025



CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE



Association IES - 38 Boulevard Paul Cézanne 78280 Guyancourt





« La bientraitance est une démarche globale de prise en charge du patient ou de l'utilisateur et d'accueil de l'entourage, visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins tout en prévenant la maltraitance »

(Haute Autorité de Santé)



En cohérence avec les valeurs développées dans le projet associatif de l'Association IES, la bientraitance est l'affaire de chacun et chacune : personnes accueillies, familles, bénévoles et professionnels.





DES ENGAGEMENTS




1

RESPECT

- respecter chaque personne par l'affirmation de sa personnalité et rechercher avant tout ses richesses et ses capacités potentielles.
- respecter le principe de laïcité : accueil et égalité de tous sans distinction d'origine ou de religion.
- respecter toute croyance en accord avec le principe du vivre-ensemble.

2

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

- développer et conforter la pertinence des projets individualisés en lien avec les besoins et les aspirations des personnes accompagnées.
 - impliquer les personnes accueillies et les familles dans l'élaboration du projet individualisé.
 - évaluer les situations et les actions mises en œuvre pour affiner la nature de l'accompagnement et des prestations à proposer.
- 



DES ENGAGEMENTS

3

ÉCOUTE, EXPRESSION, INFORMATION

- maintenir une qualité d'écoute et de compréhension des formes verbales et non verbales d'expression.
- délivrer des informations accessibles.
- respecter la confidentialité des informations relatives à la personne.
- mettre en place des outils de communication adaptés aux capacités des personnes.

4

PARTICIPATION A LA VIE SOCIALE

- favoriser l'intégration des structures dans la vie de la cité et la place de citoyen des personnes accueillies.
- intégrer les personnes accueillies dans les dispositifs de participation des structures.
- conforter et développer des espaces d'expression collective et individuelle,
- créer des liens avec les partenaires éducatifs, culturels, sportifs et de loisirs





DES ENGAGEMENTS



CONSTRUCTION D'UN LIEN DE CONFIANCE

- **créer et maintenir un environnement rassurant et sécurisant répondant aux besoins des personnes accueillies.**
- **renforcer la cohésion d'équipe et la coordination interdisciplinaire.**

